



ROCKET

রকেট

ডাট্-বাংলা ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং

...Banking for Digital Bangladesh.

ব্রহ্মসং
এখন
সংকেটে...

Dutch-Bangla Bank Ltd:
(ROCKET & Agent Banking).

Presented by_

Mr. Zahid Mansur

Head of Product & Compliance

Financial Inclusion Division

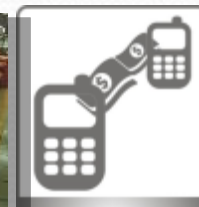
Dutch-Bangla Bank Ltd.

Our Vision

Banking for the Unbanked



Cash-In/Cash-Out



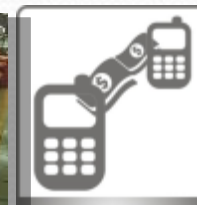
What is ROCKET ?



ROCKET: DBBL Mobile Banking is a Banking process without bank branch which provides financial services to unbanked communities efficiently and at affordable cost with the help of mobile telecommunication devices i.e. mobile phone.



Cash-In/Cash-Out



মোবাইল ব্যাংকিং কী?

মোবাইল ব্যাংকিং হচ্ছে শাখাবিহীন ব্যাংকিং ব্যবস্থা, যার মাধ্যমে স্বল্প খরচে দক্ষতার সঙ্গে আর্থিক সেবা পৌঁছে যাবে ব্যাংকিং সুবিধা বঞ্চিত জনগোষ্ঠীর কাছে। মোবাইল প্রযুক্তি সরঞ্জাম অর্থাৎ মোবাইল ফোনের মাধ্যমে ব্যাংকিং ও আর্থিক সেবা প্রদান করাই হচ্ছে মোবাইল ব্যাংকিং।

মোবাইল ব্যাংকিং- এর সুবিধাসমূহ

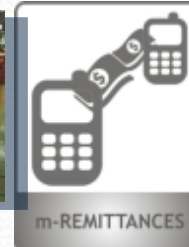
- ◆ প্রকৃত অনলাইন ব্যাংকিং সেবা
- ◆ দেশব্যাপী যে কোন সময়, যে কোন স্থানে সেবার নিশ্চয়তা
- ◆ এর মাধ্যমে সকল ধরনের ব্যাংকিং লেনদেন এবং আধুনিক ব্যাংকিং সেবায় প্রবেশের সুযোগ সৃষ্টি হবে
- ◆ টাকা সঞ্চয়ের অভ্যাস বাড়ানোর জন্য মোবাইল ব্যাংকিং অধিক কার্যকর
- ◆ এটি টাকা পাঠানোর সহজ ও নিরাপদ মাধ্যম
- ◆ মোবাইল ব্যাংকিং অধিকতর নিরাপদ এবং প্রতারণারোধক



Cash-In/Cash-Out



Salary Disburse



Requirements to open ROCKET account

SL	Items
1	Duly fill up KYCs
2	1 Copy passport size photo
3	Valid Photo ID



Channels	Amounts
Call Center	24/7
MB & AB Offices	77
Branches	181
ATM	6500+
Fast Tracks	850+
ROCKET Agent Points	1,50,000+
Agent Banking Outlets	1900+

Channels	Amounts
ROCKET Customer	16 Million
Agent Banking Customer	1.2 Million

PIN Number

PIN কেন দরকার?

এজেন্ট অথবা DBBL শাখা অথবা DBBL ATM থেকে টাকা উত্তোলন এবং অন্যান্য ব্যাংকিং লেনদেনের সময় PIN দরকার। PIN আপনার আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিত এবং প্রতারণামূলক লেনদেন প্রতিরোধ করবে।

PIN কেন গোপনীয় ?

PIN মোবাইল ব্যাংকিং এর লেনদেনের মূল চাবি। শুধু সঠিক PIN এবং মোবাইল একাউন্ট নম্বরের সমন্বয়ের মাধ্যমেই মোবাইল একাউন্টে প্রবেশ করা সম্ভব। সিস্টেম কর্তৃক একাউন্টের মালিকের পরিচিতি নিশ্চিত করার জন্য PIN প্রয়োজন। যেহেতু PIN নম্বরটি অন্য কেউ জানলে সংশ্লিষ্ট একাউন্টটি ঝুঁকিপূর্ণ, সুতরাং PIN অতীব সতর্কতার সঙ্গে সংরক্ষণ করতে হবে।



Check Digit

Check Digit কেন দরকার?

মোবাইল নম্বর অনেকেরই জানা থাকে। তাই Check Digit জানা না থাকলে অন্য কেউ আপনার মোবাইল একাউন্টে টাকা জমা দিতে পারবে না, এভাবেই Check Digit আপনার মোবাইল একাউন্টের গোপনীয়তা বজায় রাখতে সহযোগিতা করবে। অন্যদিকে, Check Digit ভুল একাউন্ট নম্বর প্রদানের সম্ভাবনা দূর করে আপনাকে ভুল একাউন্টে টাকা পাঠানো বা জমাদান থেকে রক্ষা করবে।



ROCKET Menu

Carrier 4:27 PM

1. Payment
2. Send Money
3. Top Up/Telco S.
4. Bank Account
5. My Account
6. Remittance
7. Cash Out
0. Log out

ডিবিবিএল মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে কী কী সেবা পাওয়া যাবে?

- ◆ গ্রাহক নিবন্ধন
- ◆ নগদ টাকা জমাদান
- ◆ নগদ টাকা উত্তোলন
- ◆ বিদেশ হতে অর্থ প্রেরণ
- ◆ বেতন/ভাতা বিতরণ
- ◆ ব্যক্তির একাউন্ট থেকে অপর ব্যক্তির একাউন্টে টাকা স্থানান্তর (P2P)
- ◆ মোবাইল টপ-আপ
- ◆ ব্যালেন্স জানা



What ROCKET Offers ?

ATM
Withdrawal

Customer
Registration

Cash -In
(Deposit)

Cash -Out
(Withdrawal)

A/C Linkage

Bill Payment

Merchant
Payment



Airtime
Top-Up

P2P
(Fund Transfer)

Foreign
Remittance

Salary/ Payment
Disbursement



Why ROCKET Banking ?

- ❖ Reliable and Secured
- ❖ Communication Channel
- ❖ Handset/ Mobile Operator Independent
- ❖ Three factor authentication (Check Digit, PIN & Mobile number)
- ❖ Transparency
- ❖ Bank- lead
- ❖ Know Your Customer (KYC)



মানুষের দৈনন্দিন জীবনে

ROCKET:



Caution



CAUTION



ডাচ-বাংলা ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং

16216 ➔ ডিবিবিএল কল সেন্টার

+16216 ➔ প্রতারক চক্র



ডাচ-বাংলা ব্যাংক মোবাইল ব্যাংকিং





সতর্কতা



- প্রতারক চক্র কর্তৃক ডাচ-বাংলা ব্যাংক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিটিআরসি অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নামে একাউন্টের গোপন পিন নম্বর এবং ব্যক্তিগত তথ্য চাইলে তা প্রদানে বিরত থাকুন।
 - পুরস্কার প্রাপ্তি সংক্রান্ত কল বা এসএমএস এর প্রেক্ষিতে একাউন্ট সংশ্লিষ্ট কোন ধরনের তথ্য বা অর্থ প্রদান করবেন না।
 - পরিচিত কোন নম্বর থেকেও সন্দেহজনক কল বা এসএমএস আসলে পরিচয় সুনিশ্চিত না হয়ে কোন ধরনের তথ্য/অর্থ আদান প্রদান করবেন না।
 - গোপন পিন নম্বর ছাড়া একাউন্টের কোন ধরনের লেনদেন সম্ভব নয় সুতরাং গোপন পিন নম্বরটি কোন অবস্থাতেই পরিচিত/অপরিচিত কারো সাথে শেয়ার করবেন না।
 - কোন অবস্থাতেই কারো কথায় বা ফোনে সিরিজ ডায়াল *৩২২*৭*১*.....# করে প্রতারিত হবেন না।
 - এজেন্ট বা অন্য কেউ ভুল করে টাকা পাঠিয়েছে বলে ফেরত চাইলে তার কথামত কোন নম্বর বিশেষ করে গোপন পিন নম্বর ডায়াল করবেন না। এক্ষেত্রে নিকটস্থ DBBL বা **রক্তে** অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন।
 - +১৬২১৬ অথবা .১৬২১৬ অথবা ১৬২১৬ থেকে কোন ফোন কল গ্রহণ অথবা কোন তথ্য প্রদান করবেন না।
 - নিজের একাউন্টের মাধ্যমে অন্যের অর্থ লেনদেন করবেন না এবং কোন লেনদেন সম্পর্কে সন্দেহ হলে তৎক্ষণাৎ নিকটস্থ DBBL বা **রক্তে** অফিসে যোগাযোগ করে লেনদেনটির বৈধতা বা যৌক্তিকতা নিশ্চিত হউন।
- উপরোক্ত যেকোন ধরনের লেনদেনের কারণে আর্থিক ক্ষতির দায়-দায়িত্ব কোনভাবেই DBBL বা **রক্তে** কর্তৃপক্ষ বহন করবে না।





Dutch-Bangla Bank Limited

Agent Banking



Biometric Account through finger print; 100% secured banking

Financial Inclusion Division



View from the inside

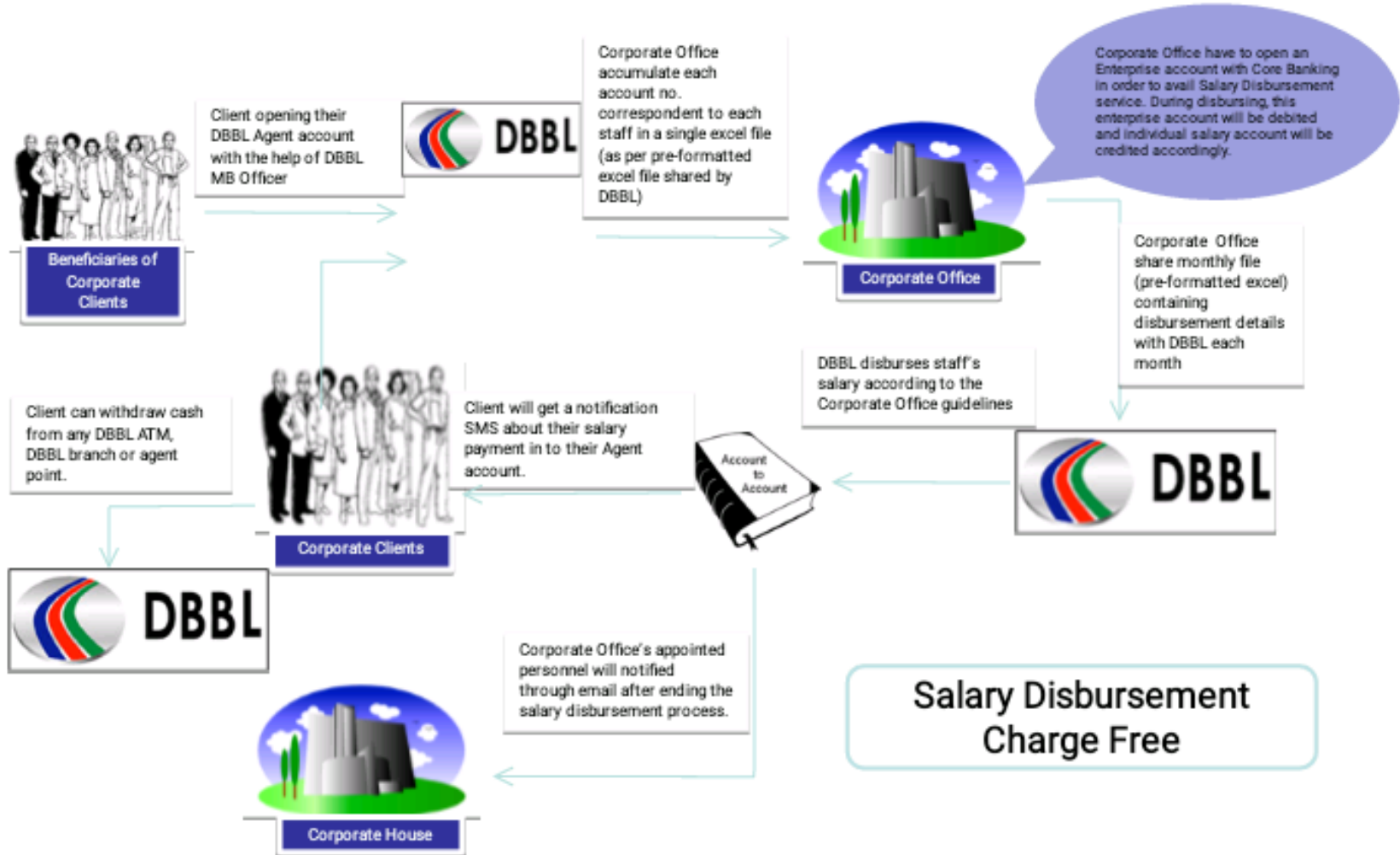


Our G2P and Safety net activities





Salary/ Payment Disbursement



Our G2P and Safety net activities

- Ministry of Education
- Ministry of Women and Children Affairs
- Ministry of Home Affairs
- Ministry of Textile and Jute
- Ministry of Youth and Sports
- Ministry of Disaster Management and Relief
- Ministry of Finance
- Ministry of Health and Family Welfare.



Awards Received So Far.....



The Asian Bankers'
Award



Mobile Money
Transfer (MMT)
Award



eAsia Driving
Economy
Award



National Digital
Innovation
Award



The ComputerWorld
(USA)
Laureate – 2012 For
Economic
Development

Any Question ?



Thank you.

