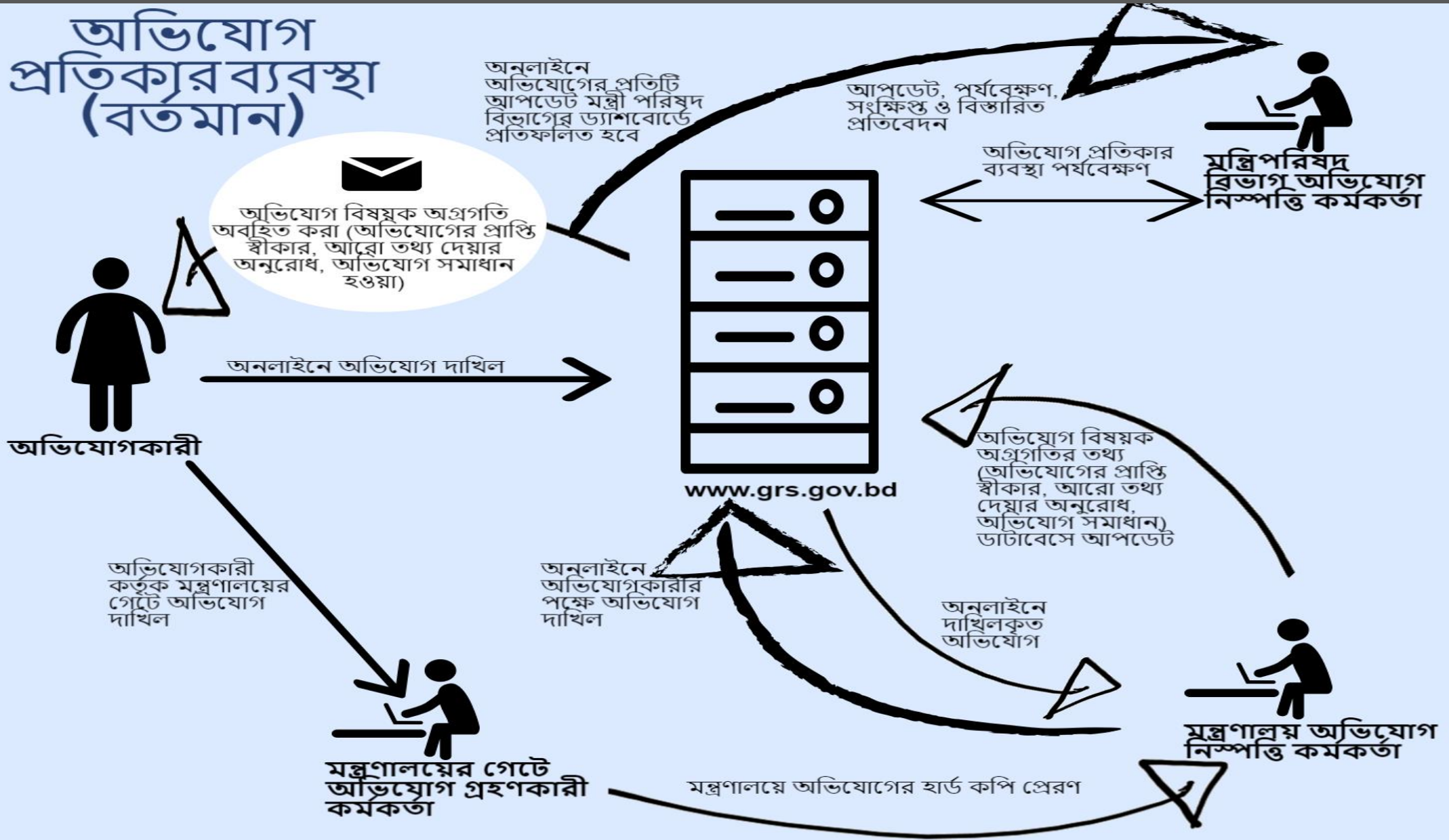
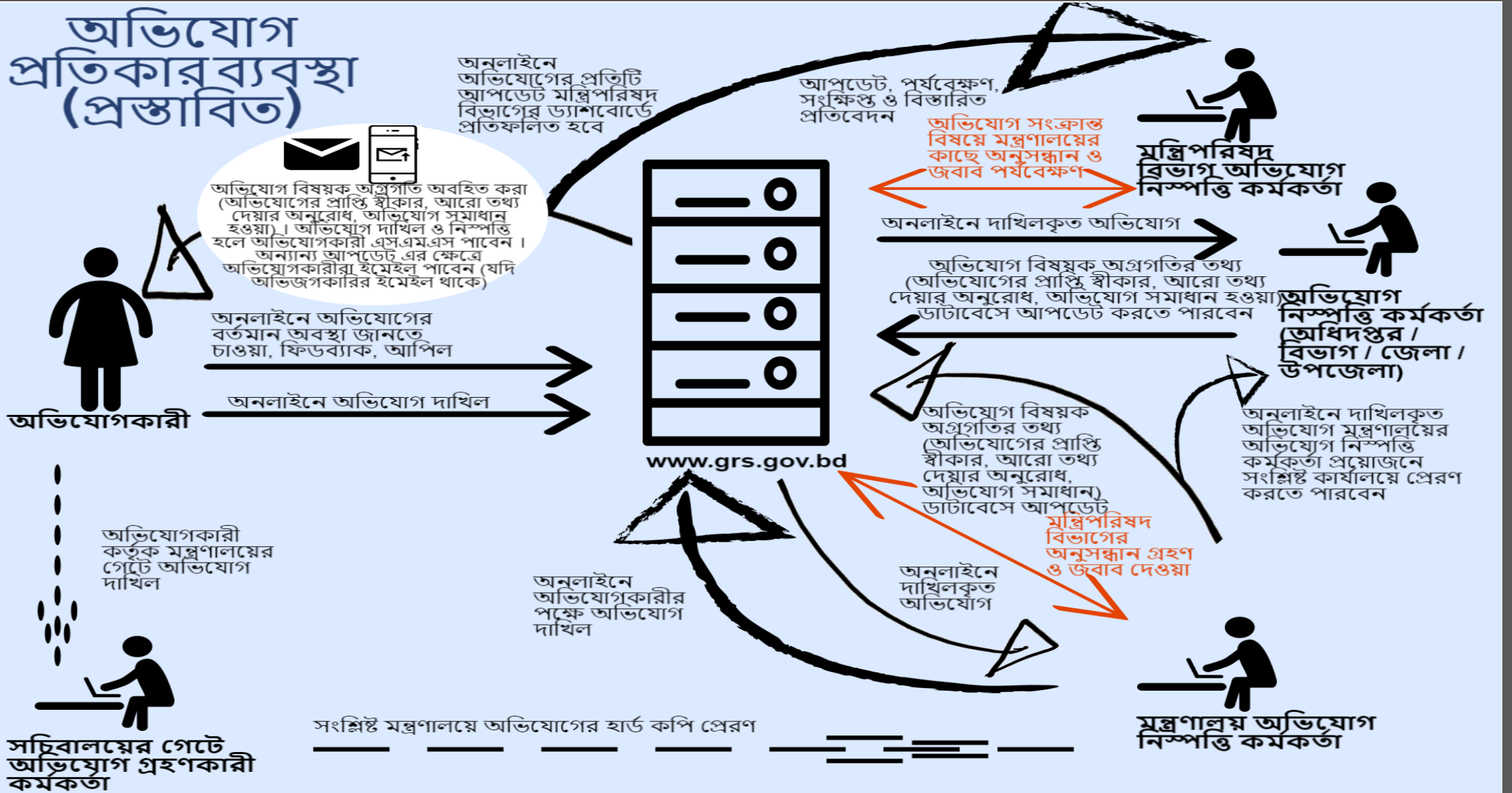


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (বর্তমান)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (প্রস্তাবিত)



মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়

উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়



সকল কর্তৃপক্ষ	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ	২৫	২০	৪৫	১০	২৫	২
অধিদপ্তরসমূহ	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
মোট	১৯০	১৪৫	২২৫	১১৭	২০৮	৬৫

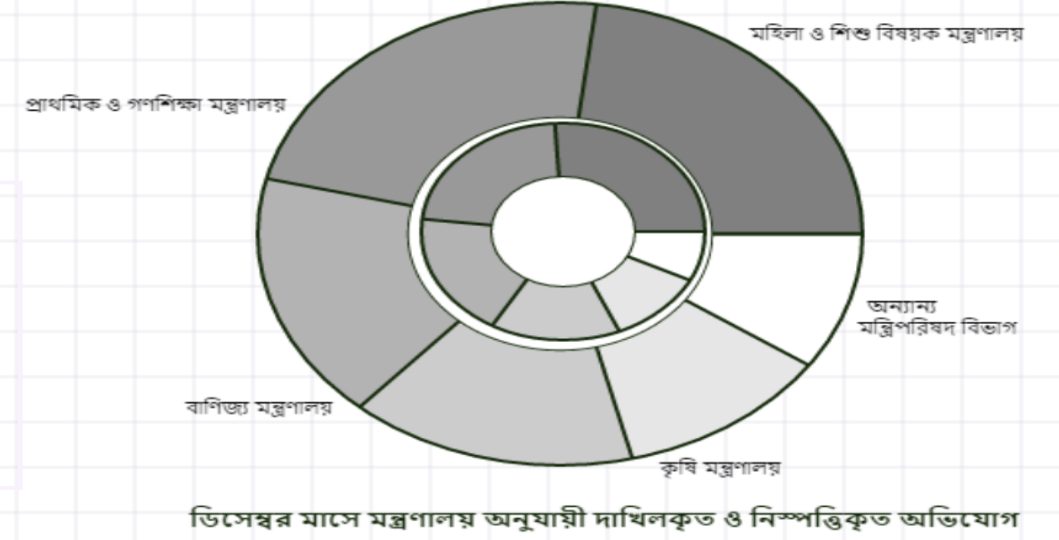
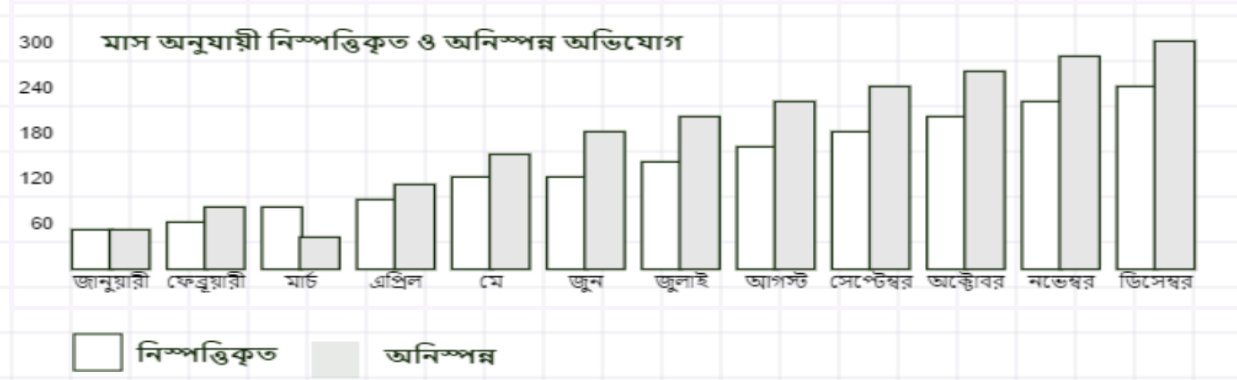
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ - মন্ত্রণালয়সমূহ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়

উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়



মন্ত্রণালয়/বিভাগ	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	২৫	২০	৪৫	১০	২৫	২
কৃষি মন্ত্রণালয়	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৮
মোট	১৯০	১৪৫	২২৫	১১৭	২০৮	৬৫

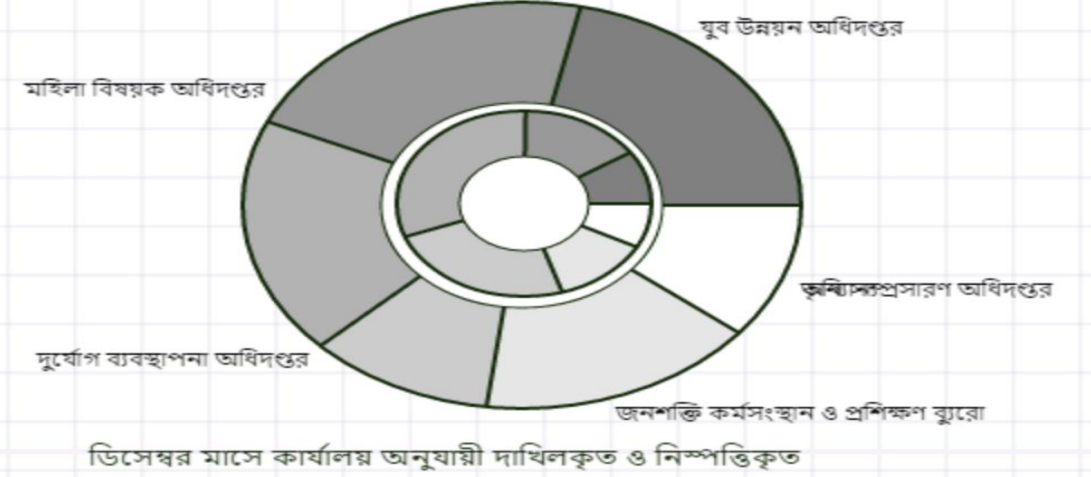
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ - অধিদপ্তরসমূহ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়

উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয়



অধিদপ্তর	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	২৫	২০	৪৫	১০	২৫	২
জানশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তর	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তর	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
অন্যান্য	২০০	৩০০	৫০০	৫০	৪৫০	১০০
মোট	৩৯০	৪৪৫	৮৩৫	১৬৭	৬৬৮	১৬৫

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়

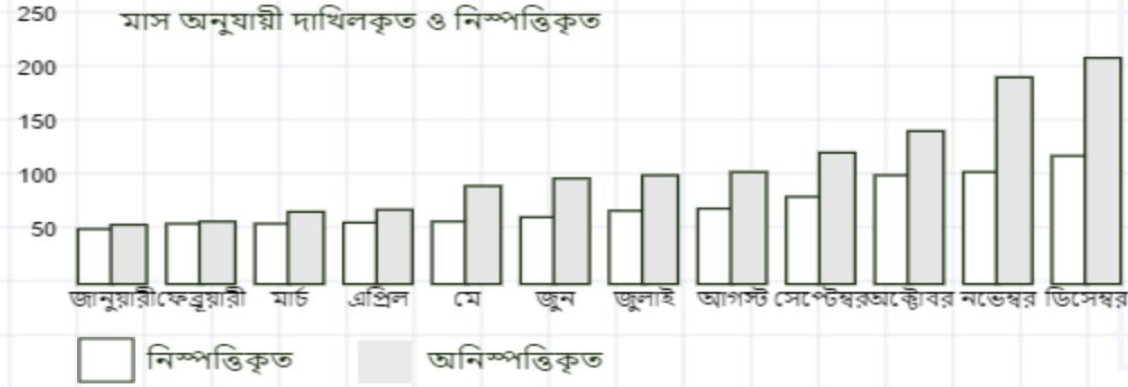
মন্ত্রণালয়/বিভাগ

অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়

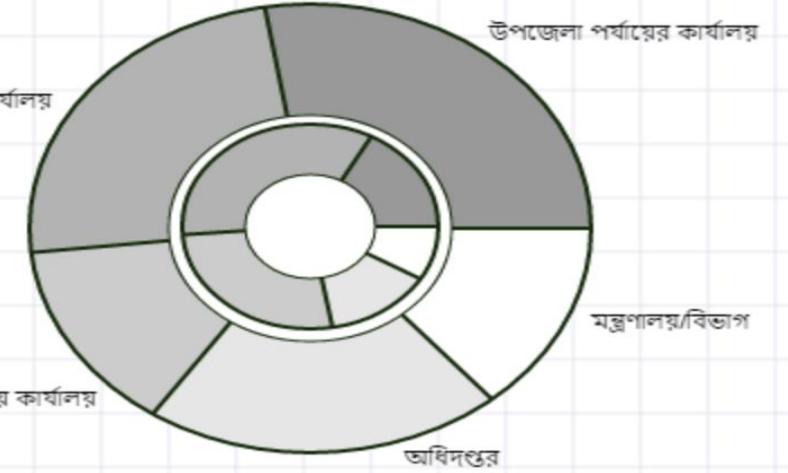


জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

বিভাগীয় কার্যালয়

অধিদপ্তর

ডিসেম্বর মাসে কার্যালয় অনুযায়ী দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত



সকল কর্তৃপক্ষ	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
মন্ত্রণালয়/বিভাগ	২৫	২০	৪৫	১০	২৫	২
অধিদপ্তর	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
বিভাগীয় কার্যালয়	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
জেলা পর্যায়ের কার্যালয়	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
মোট	১৯০	১৪৫	২২৫	১১৭	২০৮	৬৫

মহিলা ও শিশু বিষয়ক অধিদপ্তর

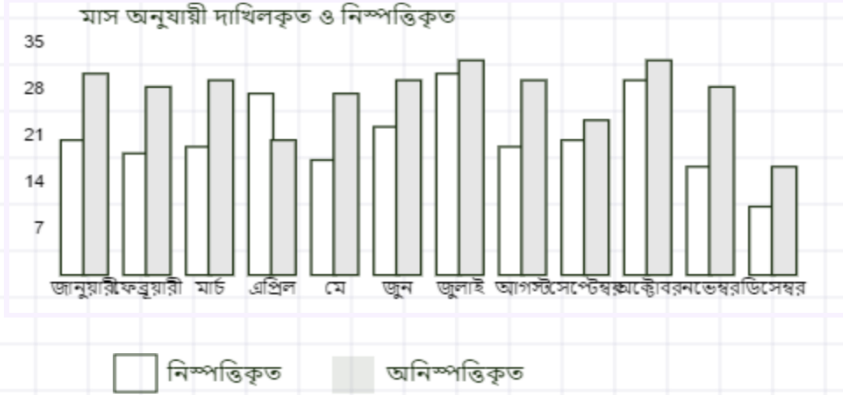
মন্ত্রণালয়/বিভাগ

অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়



উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ

বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ

ডিসেম্বর মাসে কার্যালয় অনুযায়ী দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত

মহিলা বিষয়ক অধিদপ্তরে দাখিলকৃত অভিযোগের মাস অনুযায়ী অবস্থা

	জানুয়ারী	ফেব্রুয়ারী	মার্চ	এপ্রিল	মে	জুন	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট
নিষ্পত্তিকৃত	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৫৫	৬৫	৩৫	২৫	৬৬	১২	৩৪	৫৪৭
অনিষ্পন্ন	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯	১০	৭	১২	৩০	১০	১৭	৩৯৫
মোট	১১০	৭৫	১৮৫	৬০	১২৫	৬৪	৭৫	৪২	৩৭	৯৬	২২	৫১	৯৪২

সকল কর্তৃপক্ষ	নভেম্বর মাসে	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
মোট	১৩০	৯৫	২২৫	১৩৮	১৩৪	৫৮

বিভাগীয় কার্যালয়

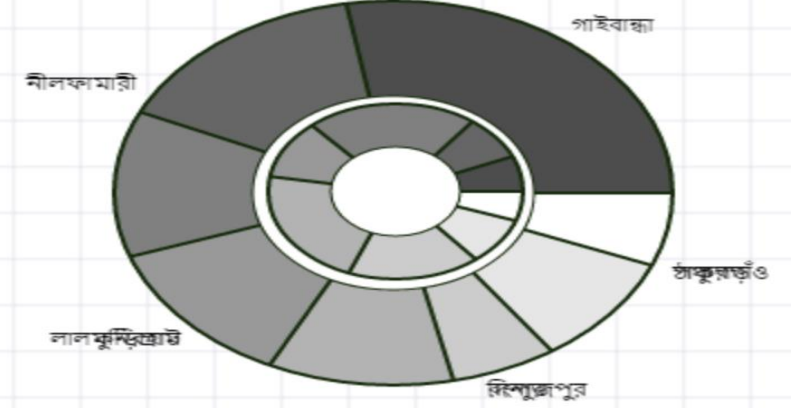
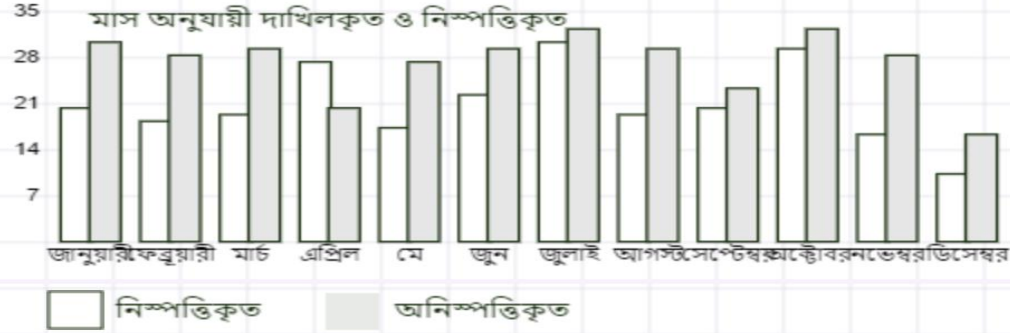
মন্ত্রণালয়/বিভাগ

অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়



ডিসেম্বর মাসে কার্যালয় অনুযায়ী দাখিলকৃত ও নিষ্পত্তিকৃত

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে আনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
রংপুর বিভাগ						
পঞ্চগড়	২৫	২০	৪৫	১০	৩৫	২
দিনাজপুর	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
লালমনিরহাট	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
নীলফামারী	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
গাইবান্ধা	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
ঠাকুরগাঁও	৩০	৪০	৮০	৪০	৪০	৫
রংপুর	৪০	৫০	৯০	১৫	৭৫	৭
কুড়িগ্রাম	৭০	৯০	১৬০	১২	১৪৮	২২
মোট	৩৩০	২২৫	৬৬৫	১৭৪	৪৮১	৯৯

জেলা মহিলা বিষয়ক কার্যালয়

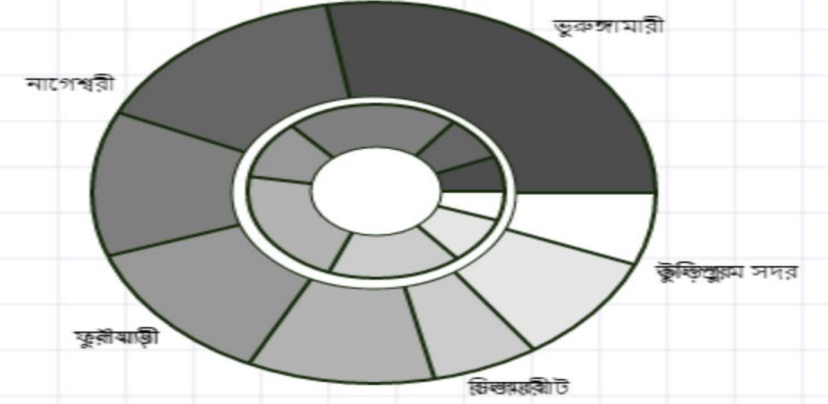
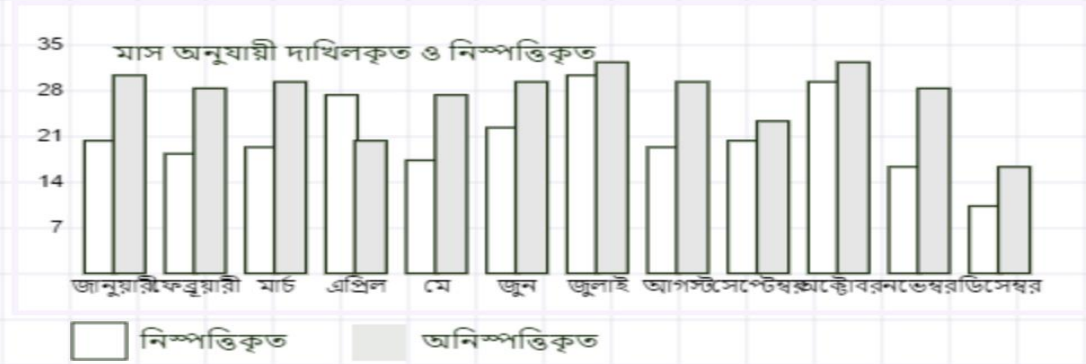
মন্ত্রণালয়/বিভাগ

অধিদপ্তর

বিভাগীয় কার্যালয়

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়



উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়	নভেম্বর মাসে অনিষ্পন্ন	ডিসেম্বর মাসে দাখিলকৃত	মোট	ডিসেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত	মাস শেষে অনিষ্পত্তিকৃত	৩ মাসের বোশ সময় অনিষ্পন্ন
কুড়িগ্রাম জেলা						
কুড়িগ্রাম সদর	২৫	২০	৪৫	১০	৩৫	২
রাজারহাট	৩৫	৩০	৬৫	১৬	৪৯	৫
ফুলবাড়ী	২০	২০	৪০	৩১	৯	৪
নাগেশ্বরী	৫০	৩৫	৮৫	৪০	৪৫	৪৫
ভুরুঙ্গামারী	৬০	৪০	১০০	২০	৮০	৯
উলিপুর	৩০	৪০	৭০	৪০	৪০	৫
চিলমারী	৪০	৫০	৯০	১৫	৭৫	৭
রৌমারী	৭০	৯০	১৬০	১২	১৪৮	২২
মোট	৩৩০	২২৫	৬৬৫	১৭৪	৪৮১	৯৯

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কার্যালয়

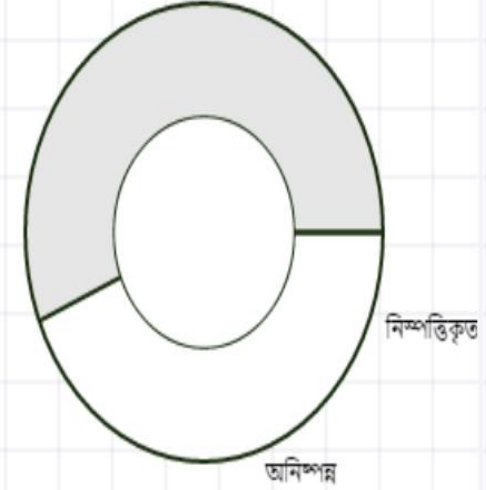
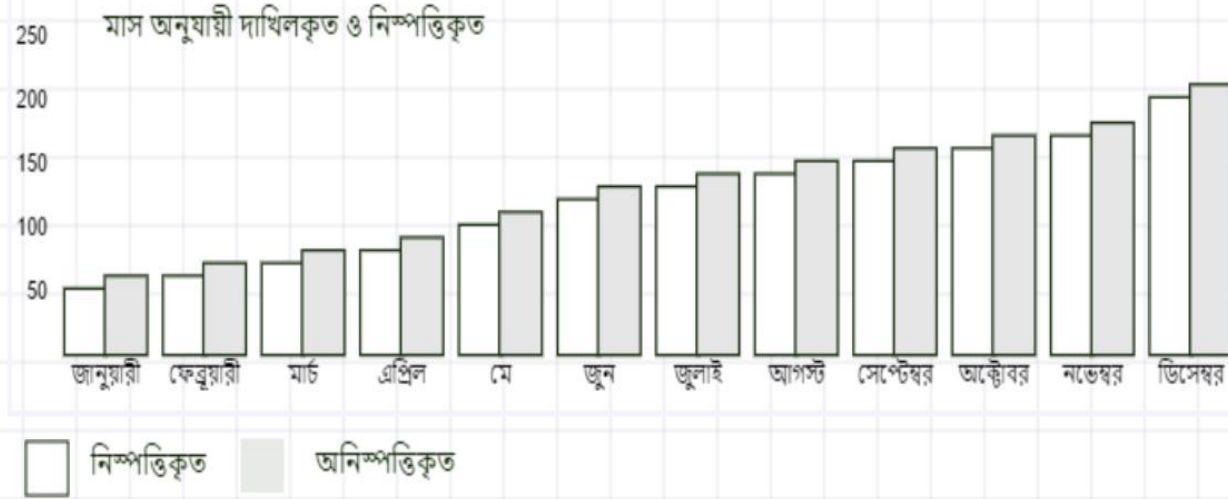
মন্ত্রণালয়/বিভাগ সমূহ

অধিদপ্তরসমূহ

বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ

উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ



ডিসেম্বর মাসে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলায় নিষ্পত্তিকৃত ও অনিষ্পন্ন অভিযোগের অবস্থা

ডিসেম্বর মাসে কুড়িগ্রাম সদর উপজেলায় নিষ্পত্তিকৃত ও অনিষ্পন্ন অভিযোগের অবস্থা

	জানুয়ারী	ফেব্রুয়ারী	মার্চ	এপ্রিল	মে	জুন	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	অক্টোবর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	মোট
নিষ্পত্তিকৃত	২৫	২০	২০	২০	৬০	৪০	৪০	৫০	২০	২০	৬০	৬০	৪১৫
অনিষ্পন্ন	৩৫	৩০	৫০	৩৫	৩০	৪০	৭০	৯০	৫০	৩৫	৩০	৩০	৫৩৫
মোট	৬০	৫০	৭০	৫৫	৯০	৮০	১১০	১৪০	৭০	৫৫	৯০	৮০	৯৫০

নতুন ইউজার রেজিস্ট্রেশন

নাম:

জন্ম তারিখ:

ই-মেইল:

জাতীয় পরিচয়পত্র নং:

মোবাইল ফোন

ইউজার:

বর্তমান ঠিকানা:

পাসওয়ার্ড:

স্থায়ী ঠিকানা:

পুনরায় পাসওয়ার্ড
লিখুন:

Save

অভিযোগ দাখিলঃ

অভিযোগের প্রকারঃ

☒ নাগরিক অভিযোগ ☐ কর্মচারী অভিযোগ ☐ দাপ্তরিক অভিযোগ

মন্ত্রণালয়/বিভাগঃ

মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয় ▼

অধীনস্থ দপ্তরঃ

মহিলা ও শিশু বিষয়ক অধিদপ্তর ▼

বিভাগীয় কার্যালয়

জেলা মহিলা বিষয়ক কার্যালয় *

উপজেলা মহিলা বিষয়ক কার্যালয়

উপরের মন্ত্রণালয়/বিভাগ
অপশন বাছাইয়ের উপর
ভিত্তি করে অধীনস্থ দপ্তর
অপশনটি তৈরি হবে।

অভিযোগের ধরণঃ

দুর্নীতির অভিযোগ ▼

সেবার মান

নিয়তন সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণে অপারগতা প্রকাশ

অন্যান্য

অভিযোগের ধরণ হিসেবে কয়েকটি সাধারণ
ধরণ দেয়া থাকবে যা সকল মন্ত্রণালয় থেকে
উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য
প্রযোজ্য হবে।
এছাড়াও, সংশ্লিষ্ট কার্যালয় নিজেরাও তাদের
কার্যালয়ের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগের ধরণ
উল্লেখ করতে পারবেন, যা অভিযোগকারী
অভিযোগ দাখিলের সময় বাছাই করতে
পারবেন।

অভিযোগের বর্ণনাঃ

সর্বাধিক ১০০০ শব্দ

এটাচমেন্টঃ (যদি থাকে)

(PDF, PNG/JPEG, MP3) সর্বাধিক ১০ এমবি

ফাইলের নামঃ

Choose File

Upload

পূর্ববর্তী রেফারেন্সঃ
(যদি থাকে)

Submit

Save as Draft

অভিযোগকারীর ড্যাশবোর্ড

কার্যালয়ের নাম	মোট	অপাঠিত	সাদা অপ্রদত্ত	চলমান	বিলাসিত	নিষ্পত্তিকৃত
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	১	০	০	১	০	০
সেতু বিভাগ	১	১	১	০	১	০
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ বিভাগ	১	০	০	১	০	১
মোট	৩	১	১	২	১	১

অভিযোগ ট্র্যাকিং:

অভিযোগ নম্বর:	১২৩৪৫৬৭৮৯০
অভিযোগের তারিখ:	১২ নভেম্বর ২০১৬
অভিযোগ গ্রহণকারী দপ্তর:	মহিলা ও শিশু বিষয়ক মন্ত্রণালয়
অভিযোগ ফরওয়ার্ড করা হয়েছে:	কুড়িগ্রাম জেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তার কার্যালয়
অভিযোগের বর্তমান অবস্থা:	চলমান
অভিযোগ সংক্রান্ত অগ্রগতির বিবরণ:	তদন্ত করা হচ্ছে
অভিযোগের ধরণ:	সেবার মান (নাগরিক সেবা)
অভিযোগের বর্ণনা:	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাকে প্রায়ই কার্যালয়ে পাওয়া যায় না।

জনসাধারণের জন্য প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়	মোট	অপাঠিত	সাদা অপ্রদত্ত	চলমান	বিলাসিত	নিষ্পত্তিকৃত
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	২২	০	০	০	০	০
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ	৬	০	০	০	০	০
ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	১	০	০	০	০	১৩
সেতু বিভাগ	১	১	১	০	০	০
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ বিভাগ	১	০	০	০	০	০
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ	১০	৮	৮	০	০	০