



আবর্তিকা-১৯৯৯ বাংলাদেশ
RDRS Bangladesh

আর্থিক স্বাধীন নিয়োগিত কর্মীদের সমন্বিত কর্মসূচির অধীনে "সম্মতি" (মোটরের জন্য) প্রকল্প

সামাজিক উন্নয়ন
মানুষের জন্ম

কমিউনিটি স্কোর কার্ড (সিএসসি)
তেঁতুলতলা সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের সেবার মান নির্দেশক বোর্ড

ইউনিয়নঃ আলমপুর উপজেলাঃ তাড়াশ জেলাঃ রংপুর

ক্রম নং	সূচক	১ম স্তর (১-১০)	২য় স্তর (১-১০)	সুপারিশকৃত পরামর্শ	সমস্যা/মা	গতিবিধি
১	শিক্ষার্থীর বিদ্যালয়ে আসন	৬	৭	সকল শিক্ষার্থীকে সঠিক সময়ে বিদ্যালয়ে আসতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি
২	শিক্ষার্থীর বিদ্যালয়ে প্রস্থান	৬	৬	সকল শিক্ষার্থীকে সঠিক সময়ে বিদ্যালয়ে প্রস্থান করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি
৩	শুষ্ক ময়ত্রি পরিষ্কার	৫	৭	নিয়মিত কঠিন ময়ত্রি পরিষ্কার করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি
৪	বিলম্বিত নির্মিত সমাধে	৮	৭	প্রতিবন্ধী অধিকার বাধ্যতামূলক নির্মিত সমাধে পরিষ্কার করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি
৫	শ্রেণিকক্ষে শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার	৪	৪	প্রয়োজন শ্রেণিকক্ষে শিক্ষা উপকরণ ব্যবহার করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষকসমূহ
৬	শিক্ষার্থীর বিদ্যালয়ে পরিচর্যা	৫	৪	সকল অভিভাবকে মাসে কমপক্ষে একবার বিদ্যালয়ে পরিচর্যা করতে হবে	সমস্যা	সকল অভিভাবকে
৭	শুষ্ক ছাত্র/ছাত্রীদের বিশেষ ব্যবস্থা (অসুস্থতা প্রশ্ন)	২	২	শুষ্ক ছাত্র/ছাত্রীদের অসুস্থতা প্রশ্নের ব্যবস্থা করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষকসমূহ
৮	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা	৫	৬	সকল সঠিক স্যানিটেশন ও মত পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা রাখতে হবে	সমস্যা	শিক্ষকসমূহ ও শিক্ষার্থী
৯	এসএমসি কর্তৃক ছাত্র/ছাত্রীদের বাড়ি পরিচর্যা	৫	৬	সকল অসুস্থ/শুষ্ক ছাত্র/ছাত্রীদের বাড়ি পরিচর্যা পূর্বে তাদের নির্মিত বিদ্যালয়ে উপস্থিত করার ব্যবস্থা করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি
১০	শুষ্ক সন্ধ্যার ট্রিপেট ব্যবহার	৫	৬	শুষ্ক সন্ধ্যার ট্রিপেট ব্যবহার করতে হবে এবং সকল শিক্ষার্থীকে ট্রিপেট ব্যবহারে উৎসাহ করতে হবে	সমস্যা	শিক্ষক ও এসএমসি

MJF's Social Protection Activities Accomplished (2014-17) and Plan (2018-22)

Social Security Conference
4-6 November 2018 at BICC



MJF's VISION

A world free from poverty, exploitation and discrimination where people live in freedom, dignity and human security.

MISSION

MJF promotes human rights and governance through partnership with relevant stakeholders, including duty bearers, to ensure dignity and wellbeing of all people, especially the marginalized.



MJF Contribution to NSSS Implementation

Implemented Project: From 2014 to 2017

Enhancing Accountability and Transparency of Government Social Protection System (SGSP-Civil Society Component), Funded by UKAid

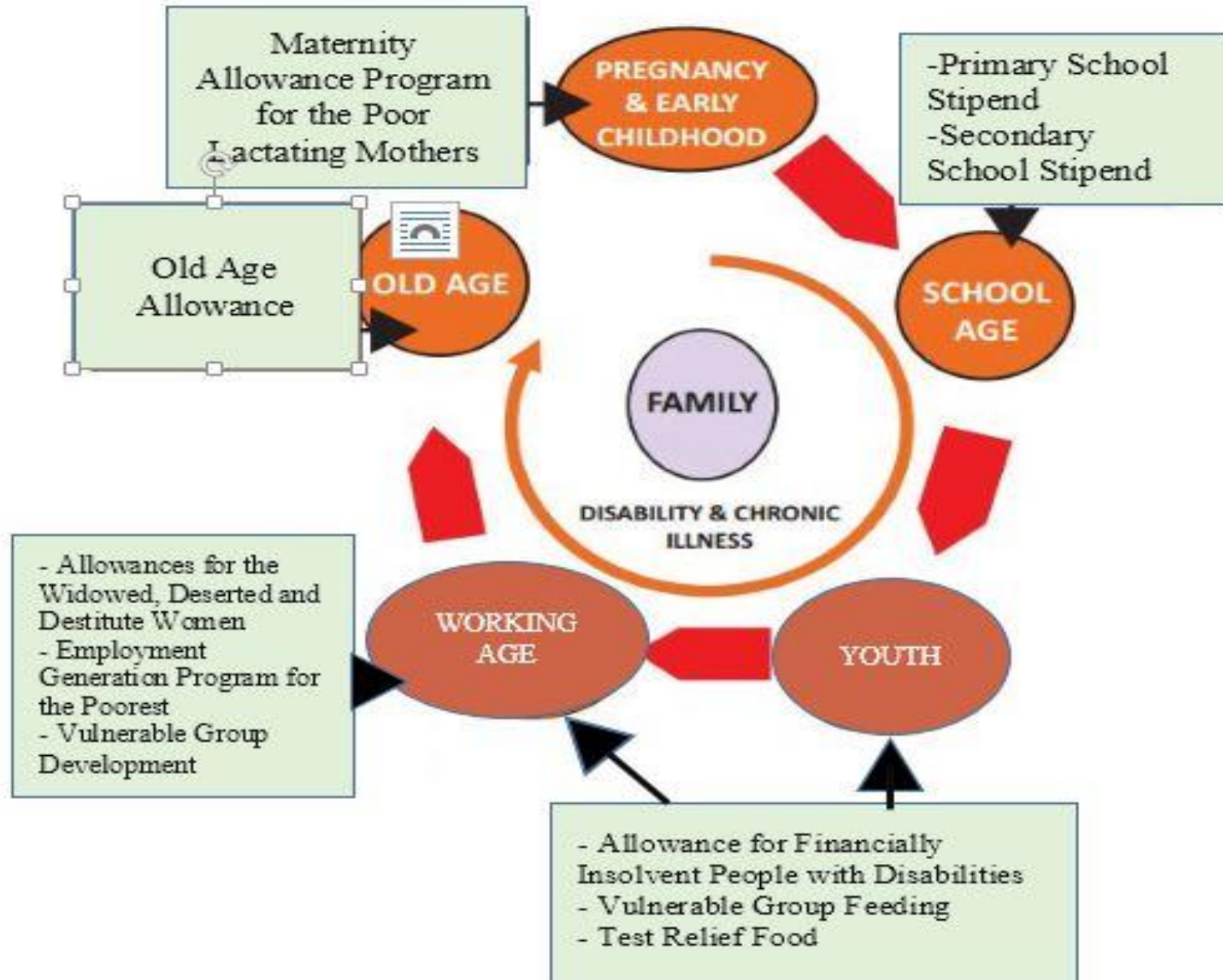
New Project: From 2019 to 2022

Intends to work on Citizen Engagement, Social Accountability and Grievance Redress mechanism under its Excluded People's Rights program.

New Project plans to work with 300 LGIs in 17 districts and to reach 210,000 number of most marginalized and excluded people under various government social security programs.

Working Area of SGSP-Civil Society Component
103 Un, 8 Ps, 12 Uz in 12 Districts





Worked with Ten major SSPs to cover the Life Cycle



MJF Contribution to NSSS Implementation

Distinctive model of Citizen Engagement

Formation of Social Protection [Forums \(SPFs\)](#) at different levels i.e. Union, Paurashava, Upazila, District and [National](#); 136- 103 Un, 8 Ps, 12 Uz, 12 Dist.

Aware and Empower Citizen

Facilitated various [mass mobilization](#) events that reached 546,302 individuals

Use of Social [accountability tools](#) in monitoring SSN projects

Community Score Card, Social audit, Public Hearing, Citizen Charter, Citizen and Report Card

Implemented GRS (Grievance Redress System)

[9145 grievances](#) were lodged on various issues. Most of the grievances have been resolved at Union and Upazila.

Capacity building of the duty bearers

Provided [training 1604](#) local level public representatives and government officials.

Policy [Feedback](#)

Lessons learnt

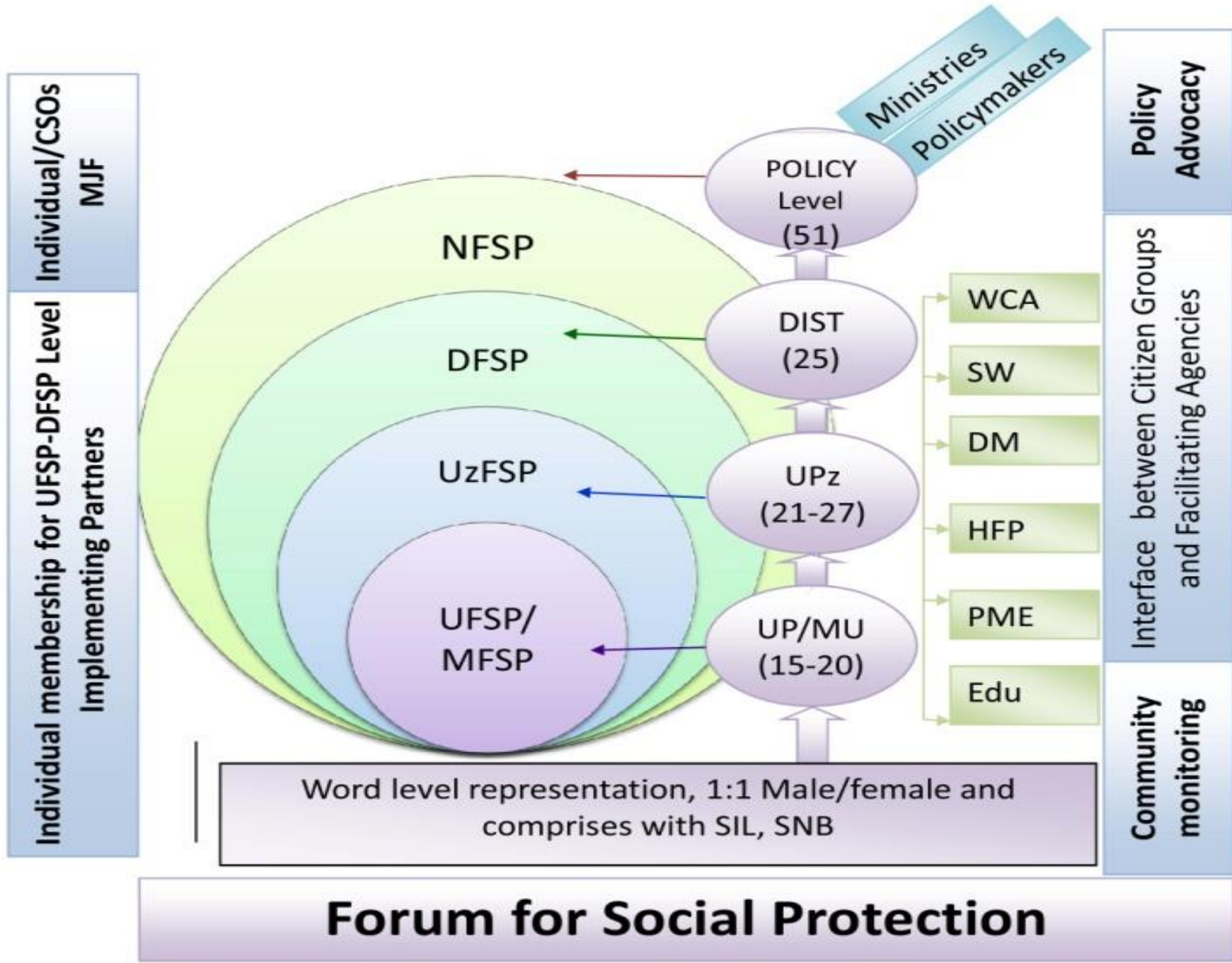
- ❑ Training to Citizen Groups and the local duty bearers on social security policies and systems is prerequisite for Effective Citizen Engagement;
- ❑ Involvement of relevant local level actors in the planning process increases the transparency and lessens targeting errors.
- ❑ Comprehensive socio-economic household data base is necessary for right selection of the beneficiaries;
- ❑ Massive awareness and active citizen groups at local level are important factors for GRS success.
- ❑ Use of Social Accountability tools are effective for grievance generation. It also helps to enhanced awareness and minimizes the corruptions as well;



Recommendations

- ❑ To include Social Accountability Tools, like- Community Score card, Social Audit, Public Hearing, etc. for monitoring and measuring performance of SSPs;
- ❑ Multi-modal grievance lodging system, like- online, written, over phone, box, SAT, etc. including mobile app.
- ❑ Redress system are to be closer to community- at Union, Pourashava and Upazia;
- ❑ Include a separate button in the grs.gov.bd to get quick status of the public grievances related to social security;





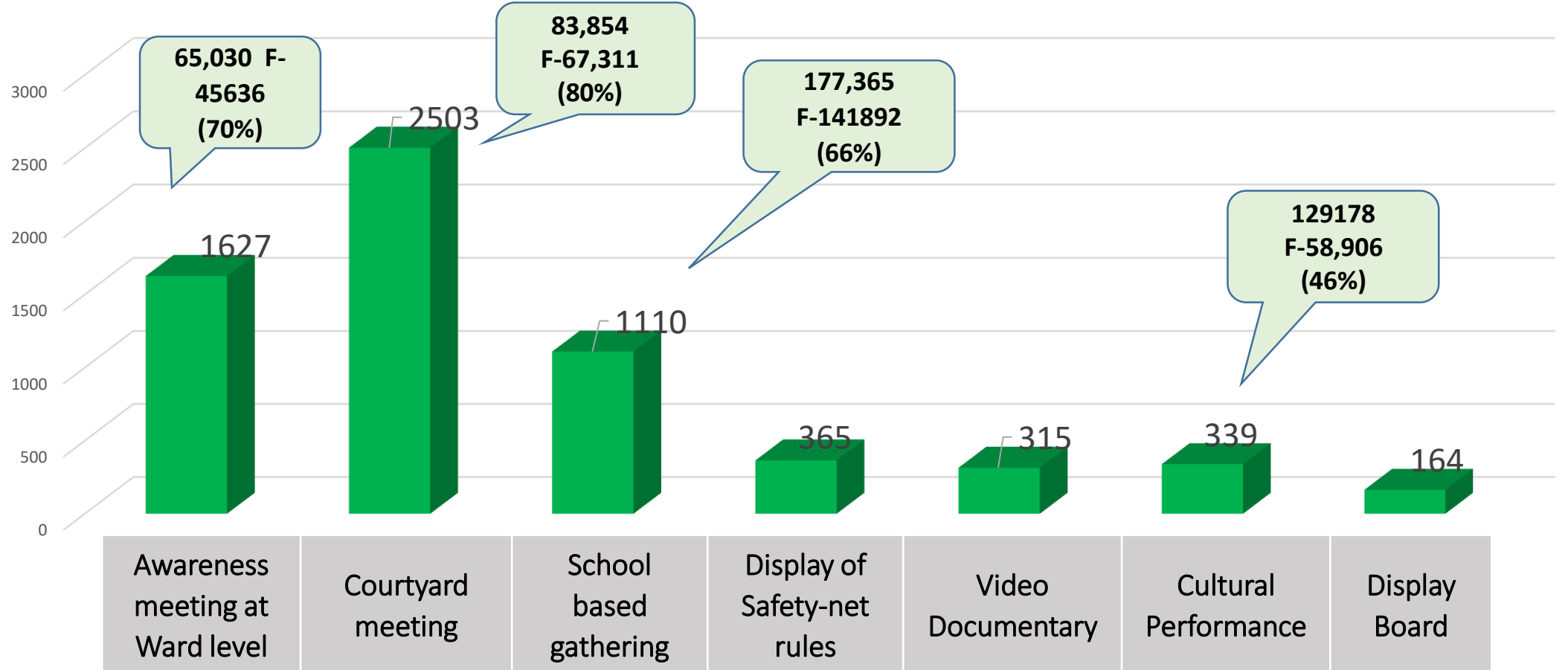
Structure of the social protection forums at different tiers



The State Minister of MWCA Meher Afroze Chumki was the Chief guest in the launching program. The Director General of DDM, Joint Secretary of MSW, Country Representative of DFID and Executive Director-MJF were present.



Mass mobilization on social protection issue and GRS



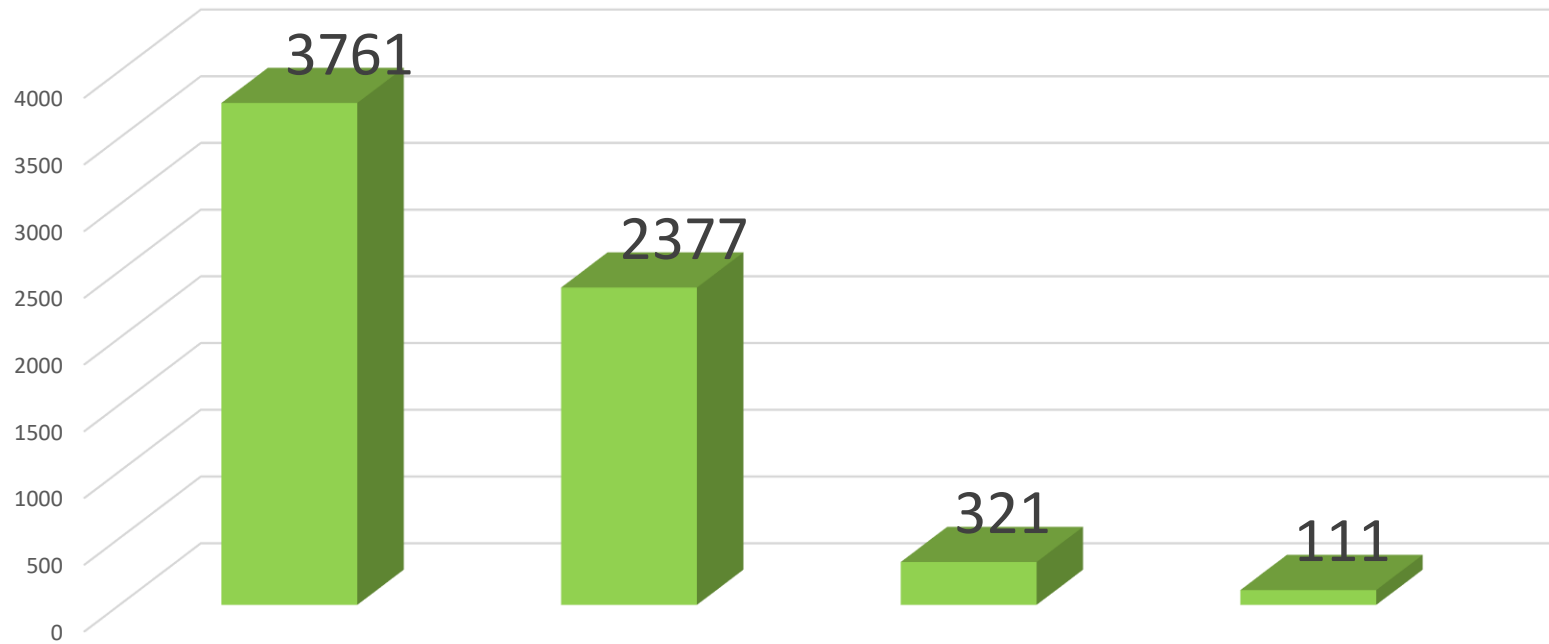
TVC
955 Spot airing

Radio documentary
480 spot

Social Protection Mela

Citizen Charter

Social Security Program Monitoring using SA Tools



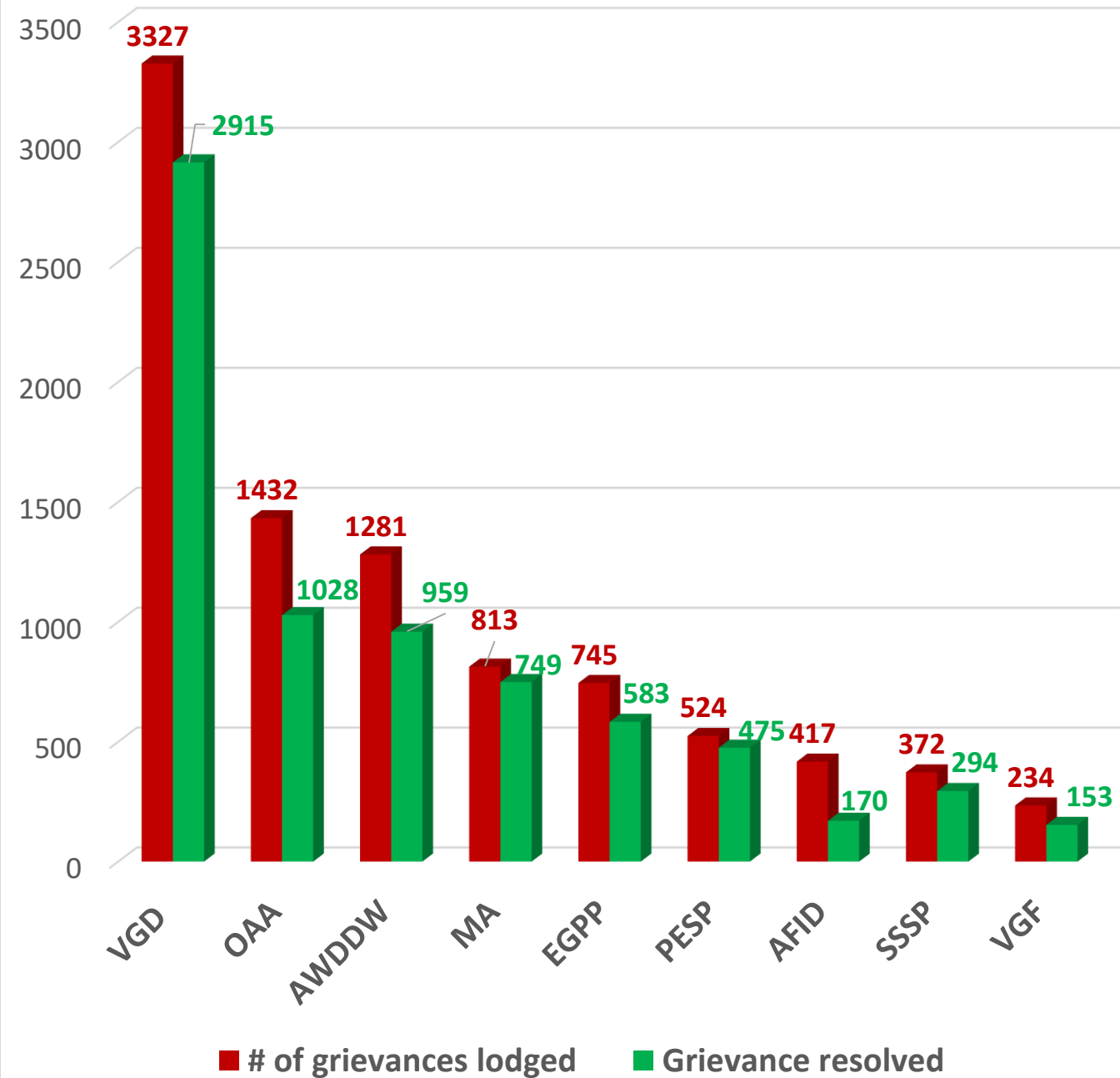
Social Audit

LGU Level Dialogue

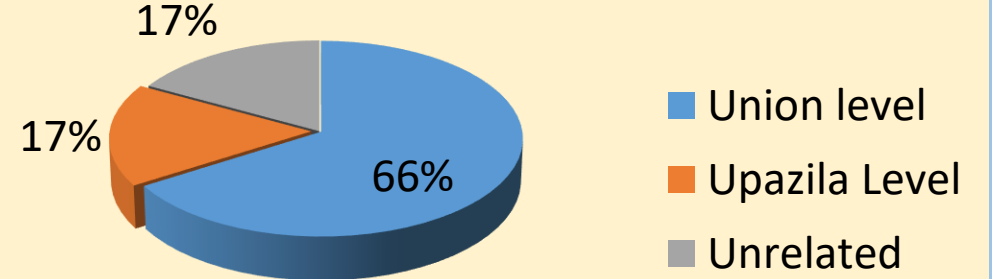
Community Score Card

Public Hearing

Social security program wise grievance redress status



Complaints Resolved at



Capacity building

MJF has taken initiatives for capacity building initiatives on government GRS issue in cooperation with BARD, Cumilla and the Cabinet Division. A total of **1,604** participants were attended.



Dr. Tofail Ahmed, Director, MJF; Mr. Salahuddin Mahmud, the DG, BARD, Mr. N M Ziaul Alam, Secretary - Coordination and Reform, Cabinet Division; Mr. Hasanuzzaman Kollool, DC of Comilla provided valuable suggestions during Resource Pool Development Workshop

Workshop/Ministry level bilateral meeting

Arranged *sharing meeting* with the *Cabinet Division, MoWCA, MoSW, MoDMR, a2i, Prime minister office, Bangladesh computer council. On GRS and other policy issues.*



Cabinet secretary (coordination and reform), Additional Secretary and relevant desk officials of the cabinet division, MOWCA, MSOW, a2i, DC were present

Policy Advocacy

Roundtable meeting was organized on 'Social protection strategy and Budget 2016. Mr. AHM Mustafa Kamal, MP, h'ble Minister, MOP has chaired the event where other distinguished guests were also present.

Roundtable on 'Social Security for the Dalit and Marginalized' issue. Where Mr. M A Mannan, MP, h'ble State Minister of P&F was the Chief Guest and Abu Mohammed Yusuf, Joint Secretary, MSW was as honorable guest.

